

Анкета оценки удовлетворенности потребителей

В целях повышения качества выпускаемой продукции и оптимизации процесса обслуживания просим Вас заполнить данную анкету, ответив на вопросы, приведенные ниже.
Благодарим Вас за сотрудничество!

Организация _____

Должность _____

Ф.И.О. _____

Дата: « ____ » « _____ » 20 ____ г.

1. Какие преобразователи производства ЭЛСИЭЛ Вы используете (обслуживаете)?

2. Оцените по 5-ти бальной шкале уровень качества преобразователей ЭЛСИЭЛ

(«1»-низкая оценка, «5»- высокая оценка)

Надежность

Качество сборки

Удобство обслуживания

Качество конструкции

Пожалуйста, поясните ответ:

3. Оцените уровень удовлетворенности качеством продукции ЭЛСИЭЛ в сравнении с аналогичным оборудованием других производителей:

Да, удовлетворяют

Удовлетворяют частично

Нет, не удовлетворяют

Пожалуйста, поясните ответ:

конкурент: _____

4. Рекомендовали бы Вы использовать продукцию ЭЛСИЭЛ другим организациям

100 % 60 % - 99 % 40 % - 59 % 1 % - 39 % 0 %

Пожалуйста, поясните ответ:

5. Если у Вас был опыт составления рекламационных актов по нашей продукции укажите пожалуйста наиболее характерный отказ:

Пожалуйста, укажите ваши замечания, предложения и рекомендации по улучшению конструкции, эксплуатационных характеристик и эффективности работы преобразовательной техники, а также повышению качества обслуживания производимых нами изделий:

СПАСИБО!

НАДЕЖНОСТЬ ПРОДУКЦИИ – НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ!